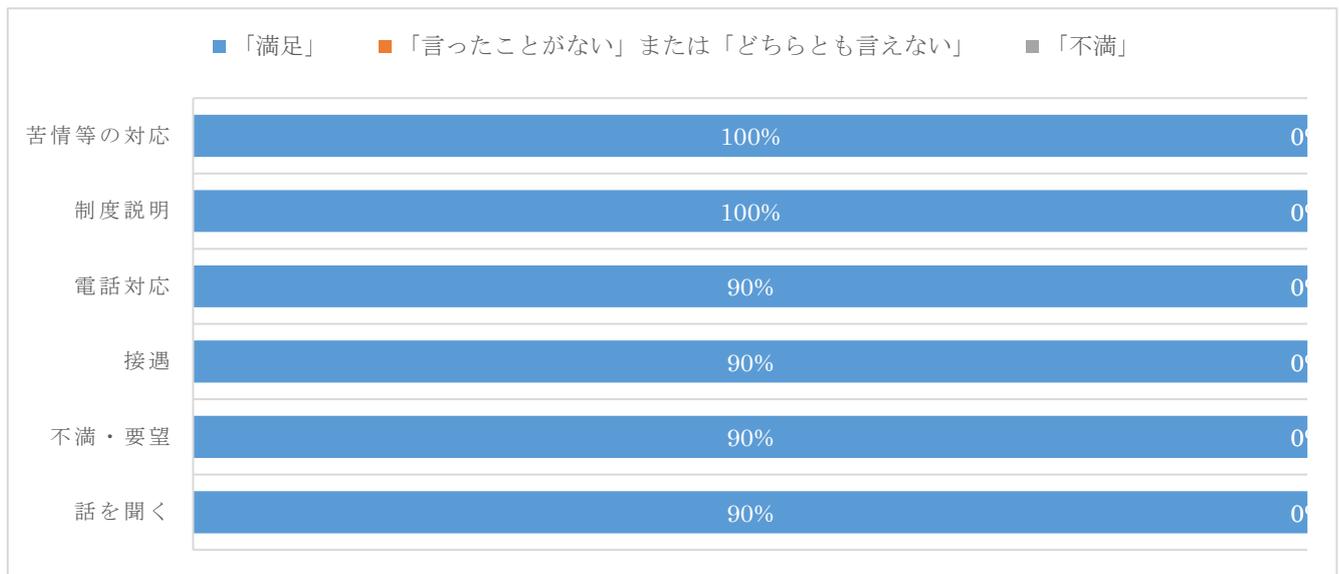


令和6年度利用者満足度調査結果
《鹿沼中央地域包括支援センター》

配布数：10 回収数：10 回収率：100%（昨年より21%↑）

回答者：本人8 家族1 未回答1

今年度も全項目において高い満足度を得たと思います。来年度も懇切丁寧な説明や対等を心掛け担当地区の方々が、これからも住み慣れた場所で生活が続けられるよう業務を行っていきます。



[上記アンケート項目の自由記載]

(苦情対応)

- ・苦情は何もありません。

(制度説明)

- ・わかりやすい説明をして頂いております。

(電話対応)

- ・何時でもきちんと対応してくれます。

(接遇)

- ・きちんとしています。・いつもきちんとされています。

[その他、自由記載]

高齢者まして介護を受けている方への対応は本当に大変だと思います。気を使われると思いますが何時でも嫌な顔一つしないで接して頂き本当に有難いと感謝しています。