

# 令和6年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果

## 《入所 本人》

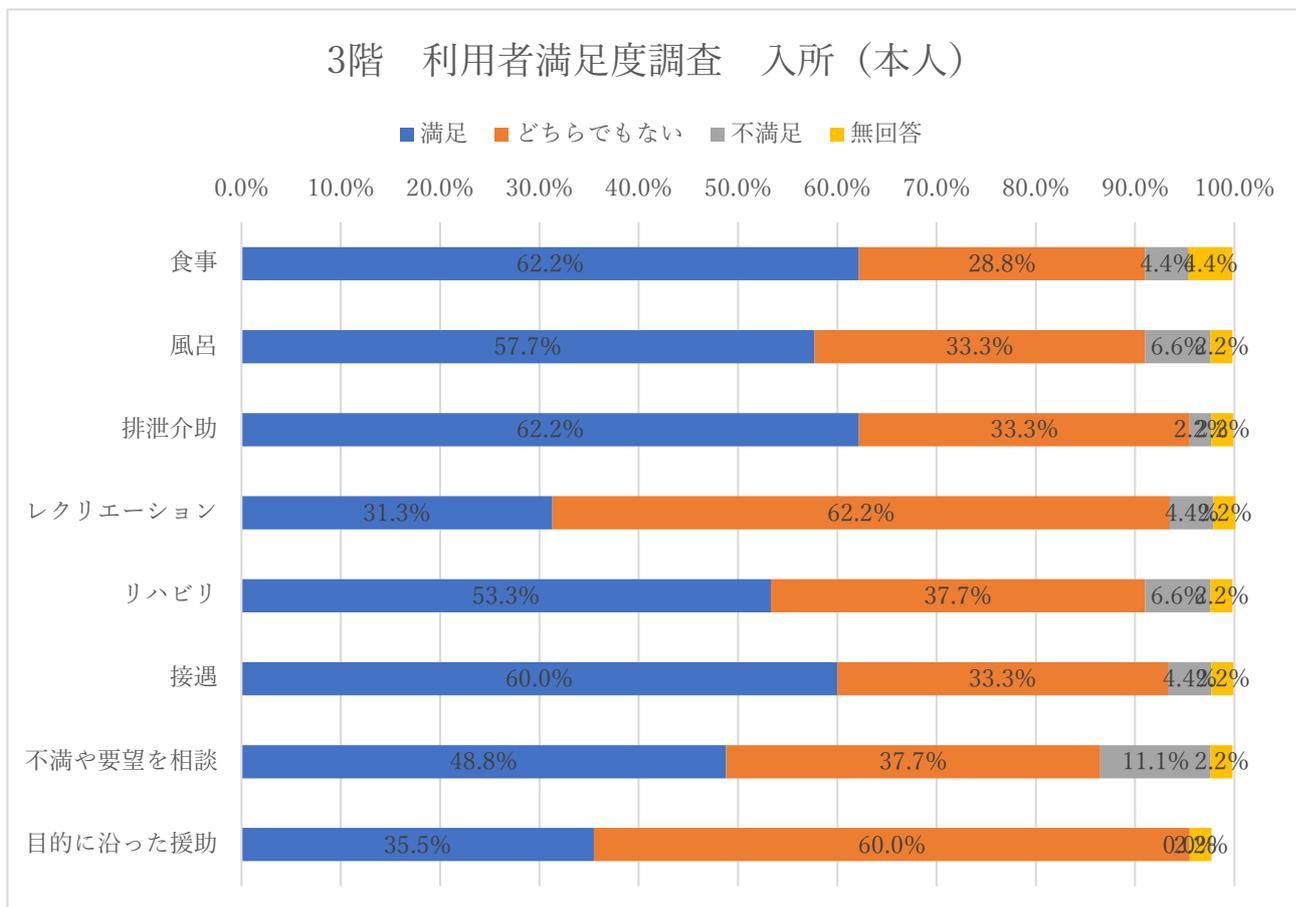
配布数：46 回収数：45 回収率 97.8% (昨年 95.2% 2.6%↑)

### (調査結果の概要)

「食事」62.2% (前年度 75%)、「風呂」57.7% (前年度 80.5%)、「排泄」62.2% (前年度 63.8%)「レクリエーション」31.3% (前年度 44.4%)、「リハビリ」52.3% (前年度 58.3%)、「接遇」60% (前年度 66.6%)、「不満や要望を相談」48.8% (前年度 52.7%)、「目的に沿った援助」35.5%(前年度 55.5%)について前年度より満足度が減少していた。

### 自由記載

- ・面会については今の状況では最大限やってくれていると思う
- ・スタッフが忙しそうで話しづらい
- ・好きな物が食べられない



# 令和6年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果

## 《入所 家族》

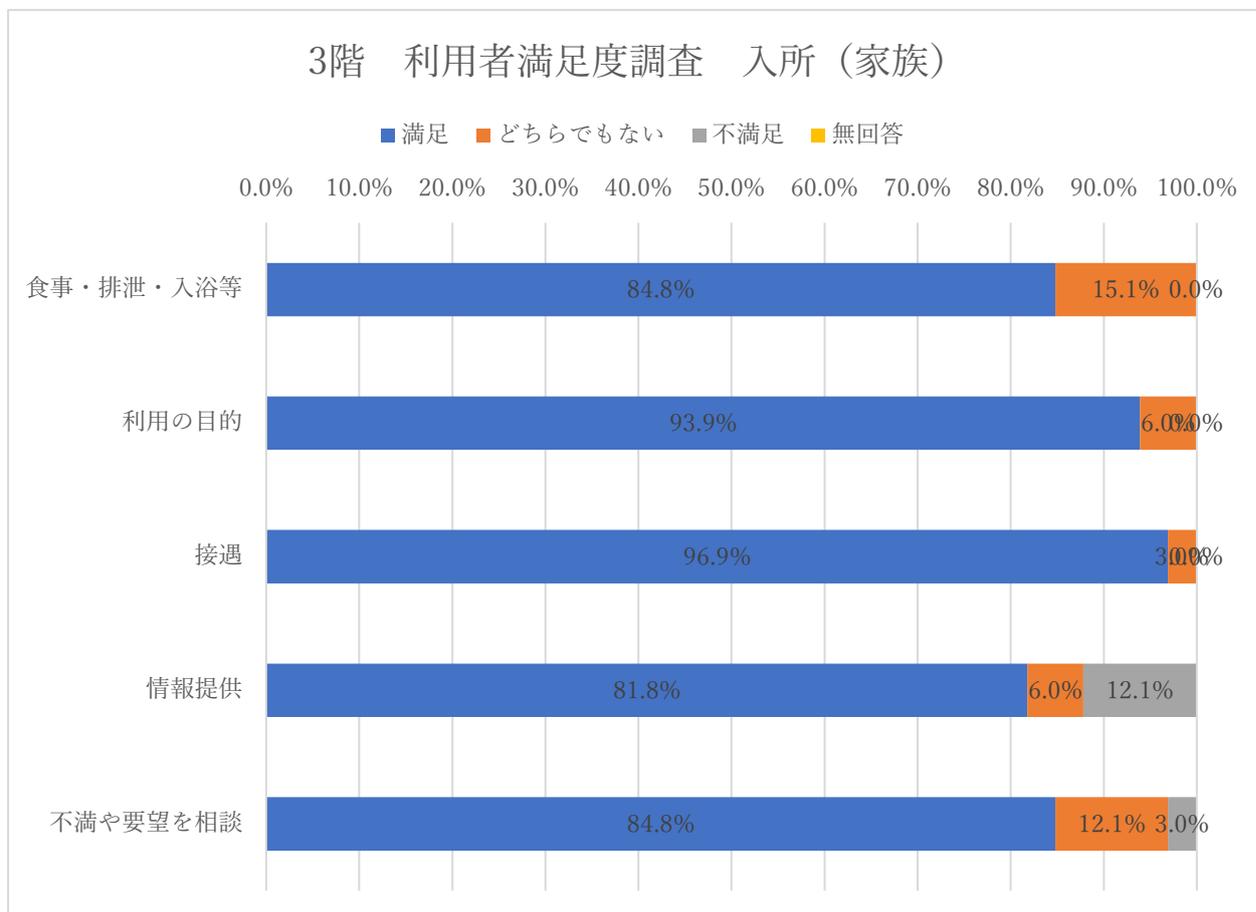
配布数：46 回収数：33 回収率 71.7% (昨年 54.7% 17%↑)

### (調査結果の概要)

「利用の目的」93.9% (前年度 90.4%) については前年度より満足度が増加していた。「食事・排泄・入浴等」84.8% (前年度 85.7%)、「接遇」96.9% (前年度 100%)、「情報提供」81.8% (前年度 85.7%)、「不満や要望を相談」84.8% (前年度 90.4%) については前年度より満足度が減少していた。

### 自由記載

- ・「こんにちは」といつも声をかけてくれるので嬉しく思います
- ・入所して約8カ月お世話になっておりますが、職員の皆様、電話対応なども含めて、いつも感じ が良く丁寧に対応して頂き感謝しております
- ・面会制限の緩和を望みます
- ・お知らせの手帳に本人の1日の生活の流れとか献立のメニューとかも知る事ができると良いなあと思います



# 令和6年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果

## 《ショート 本人》

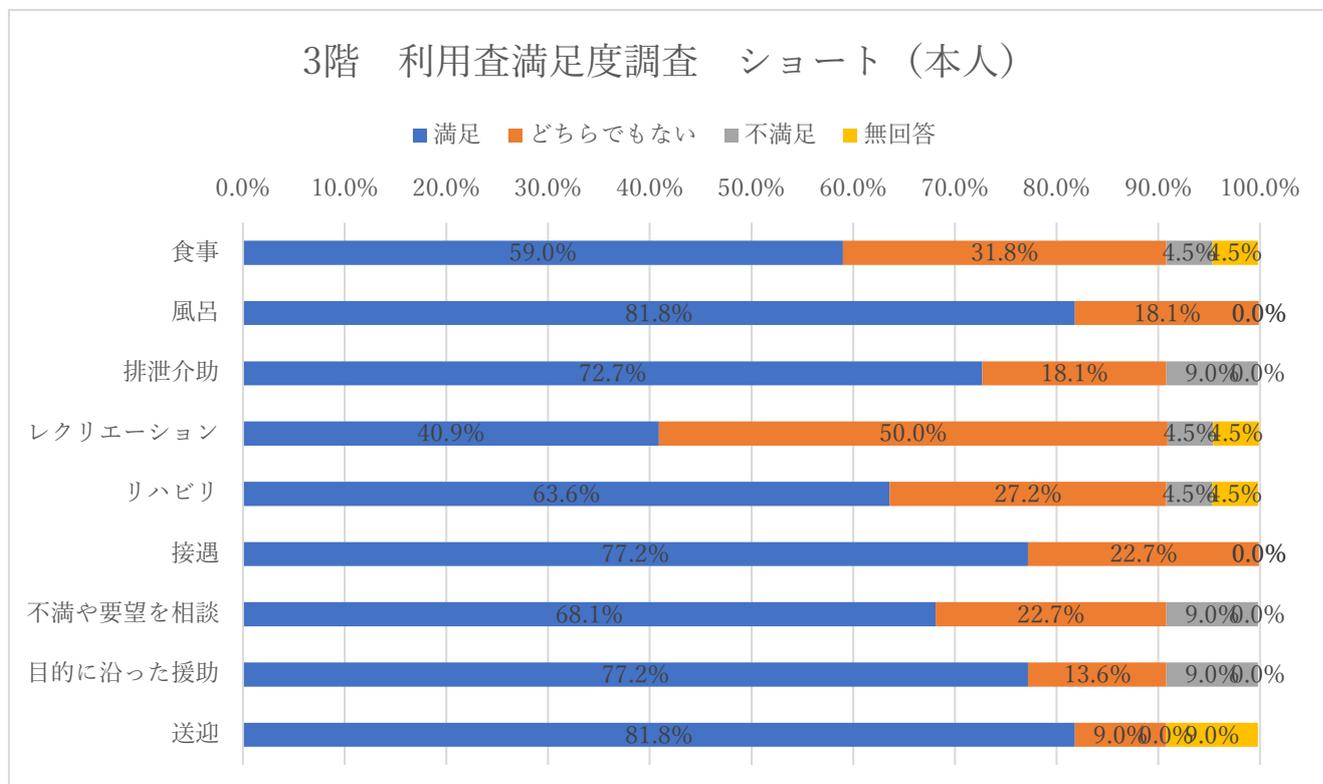
配布数：30 回収数：22 回収率 73.3% (昨年 100% 26.7%↓)

### (調査結果の概要)

「排泄」72.7% (前年度 57.1%) については前年度より満足度が増加していた。「食事」59.0% (前年度 85.7%)、「風呂」81.8% (前年度 100%)、「レクリエーション」40.9% (前年度 57.1%)、「接遇」77.2% (前年度 100%)、「不満や要望を相談」68.1% (前年度 71.4%)、「目的に沿った援助」77.2% (前年度 100%)、「送迎」81.8% (前年度 100%) については満足度が減少していた。

### 自由記載

- 朝食のおかずが少し足りない
- 朝食にパン類 (食パン)、バター、ジャムとコーヒー・オレンジジュース等あっても良い
- もう少しレクリエーションをやって欲しい



# 令和6年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果

## 《ショート 家族》

配布数：30 回収数：22 回収率 73.3 % (昨年 40% 33.3%↑)

### (調査結果の概要)

「不満や要望を相談」90.9% (前年度 80%)、「送迎」90.9% (前年度 80%) については前年度より満足度が増加していた。「接遇」100% (前年度 100%) については前年度と満足に変化はなかった。「食事・排泄・入浴等」81.8% (前年度 100%)、「利用の目的」95.4% (前年度 100%)、「情報提供」90.9% (前年度 100%) については前年度より満足度が減少していた。

### 自由記載

- ・家族が送迎していますが、車まで丁寧に送って（見送って）下さいます
- ・安心して送り出す事ができて感謝しております。
- ・全般的には職員の皆様はとても優しく接してくれますが中には挨拶しない人もいます

