

令和6年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果

《入所 本人》

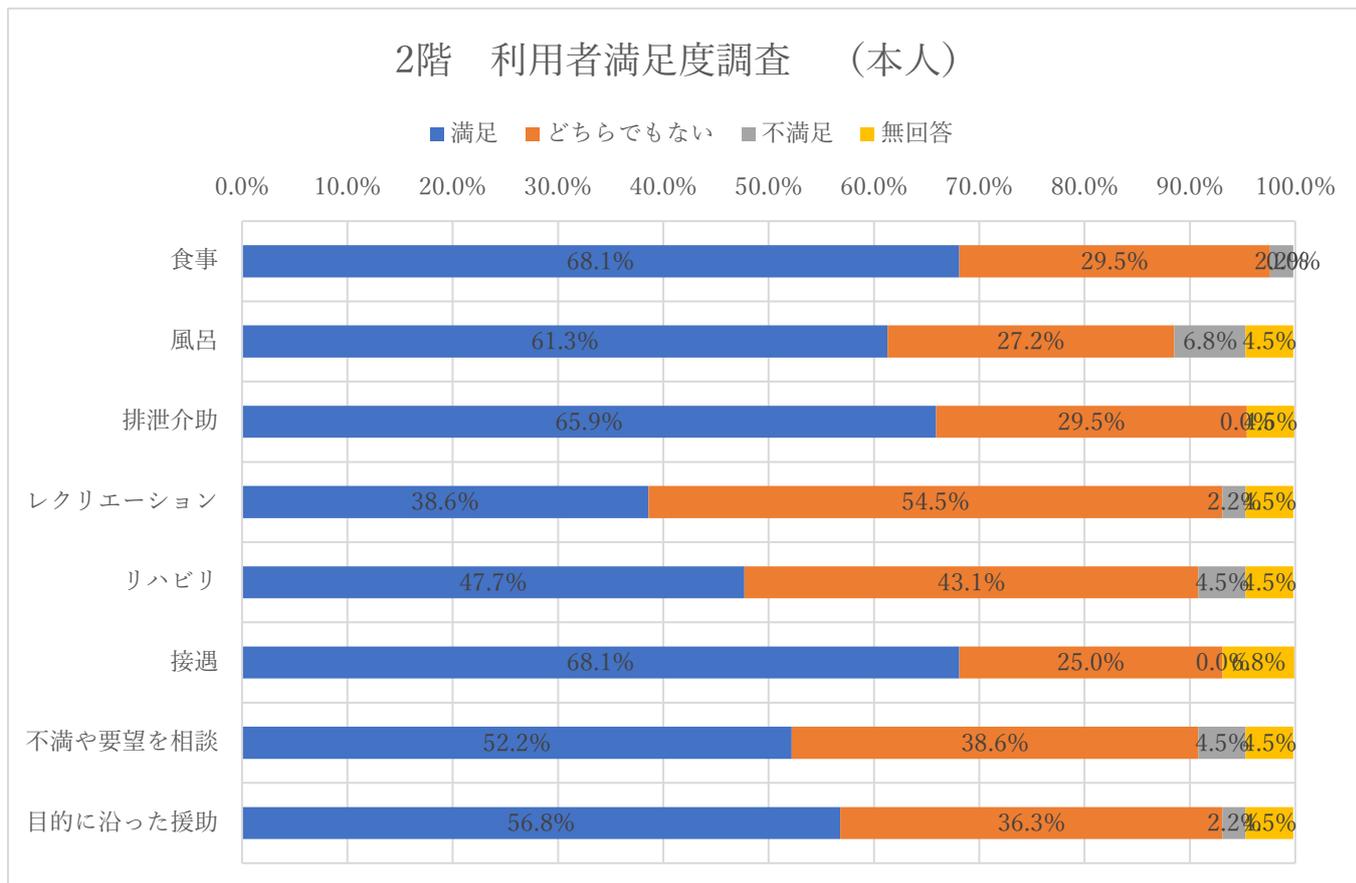
配布数：46 回収数：44 回収率 96% (昨年 95.2% 0.8%↑)

(調査結果の概要)

「排泄」68.9%（前年度 65%）。「接遇」68.1%（前年度 67.5%）、「不満や要望を相談」52.2%（前年度 45%）、「目的に沿った援助」56.8%（前年度 32.5%）については前年度より満足度が増加していた。「食事」68.1%（前年度 77.5%）、「風呂」61.3%（前年度 62.5%）、「レクリエーション」38.6%（前年度 52.5%）、「リハビリ」47.7%（前年度 55%）については前年度より満足度が減少していた。

自由記載

- ・面会で話しが出来ているから良かった
- ・職員の対応は良くしてくれると感心している
- ・レクリエーションをもっとやって欲しい
- ・もっと家族に会いたい



令和6年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果

《入所 家族》

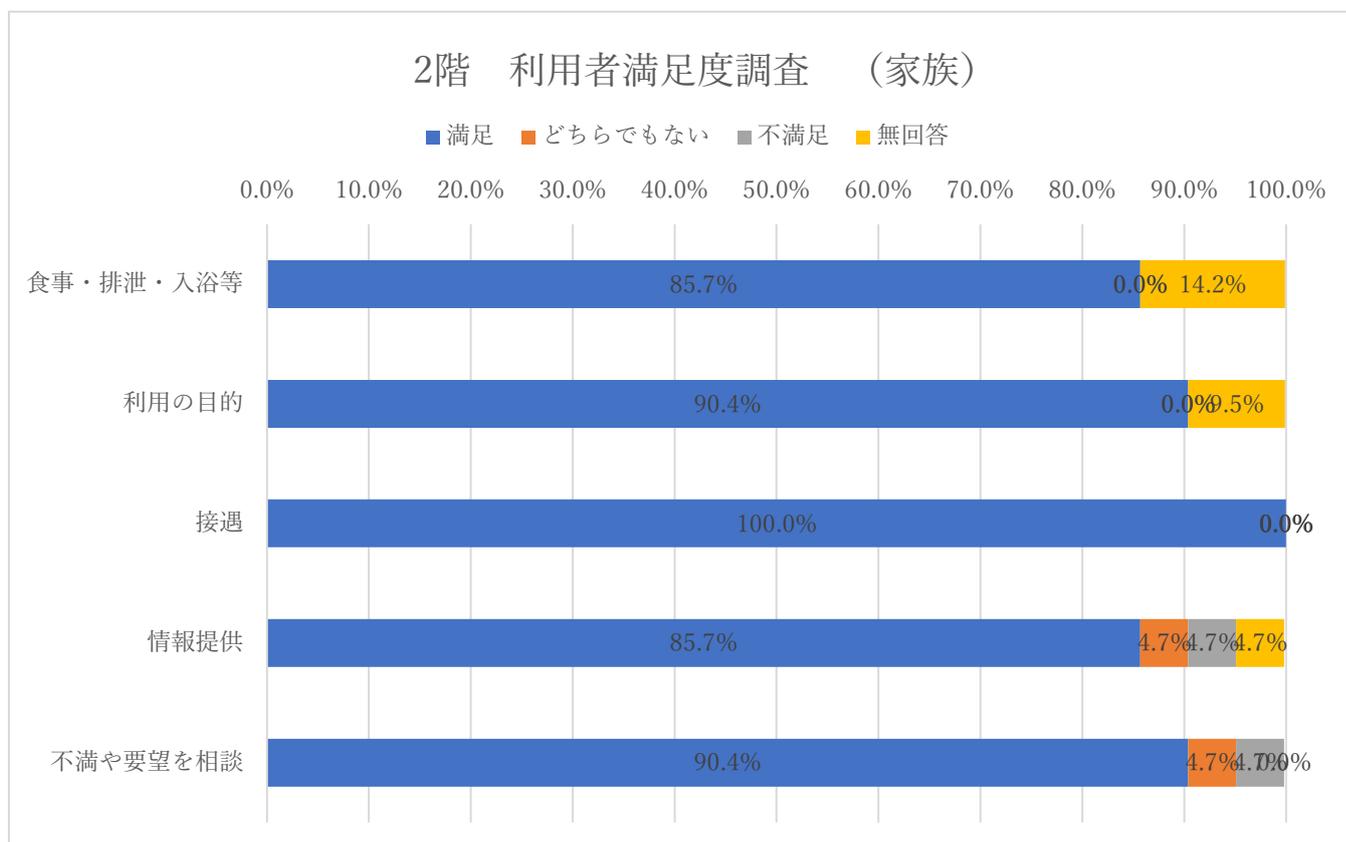
配布数：46 回収数：27 回収率 59.0% (昨年 54.7% 4.3%↑)

(調査結果の概要)

「不満や要望を相談」90.4% (前年度 86.9%) については前年度より満足度が増加していた。「接遇」100% (前年度 100%)、「情報提供」100% (前年度 100%) については満足度が前年度と変わりなかった。「食事・排泄・入浴」85.7% (前年度 91.3%)、「利用の目的」90.4% (前年度 95.6%) については満足度が減少していた。

自由記載

- ・いつも親切な説明やノートの状況記入とてもありがとうございます
- ・仕事とはいつでもいつも親身にそして誠実に対応して頂き感謝しております。利用者だけでなく 家族のサポートには心強さを実感しています。
- ・話しかけても応答がない母にかわって、介護士さんが優しく話しかけてくれ、とても嬉しかった
- ・戻ってくる着替えが一定ではなく足りているのか、不足しているのかわからない
- ・できれば人数と年齢をもう少し緩和して欲しい



令和6年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果

《ショート 本人》

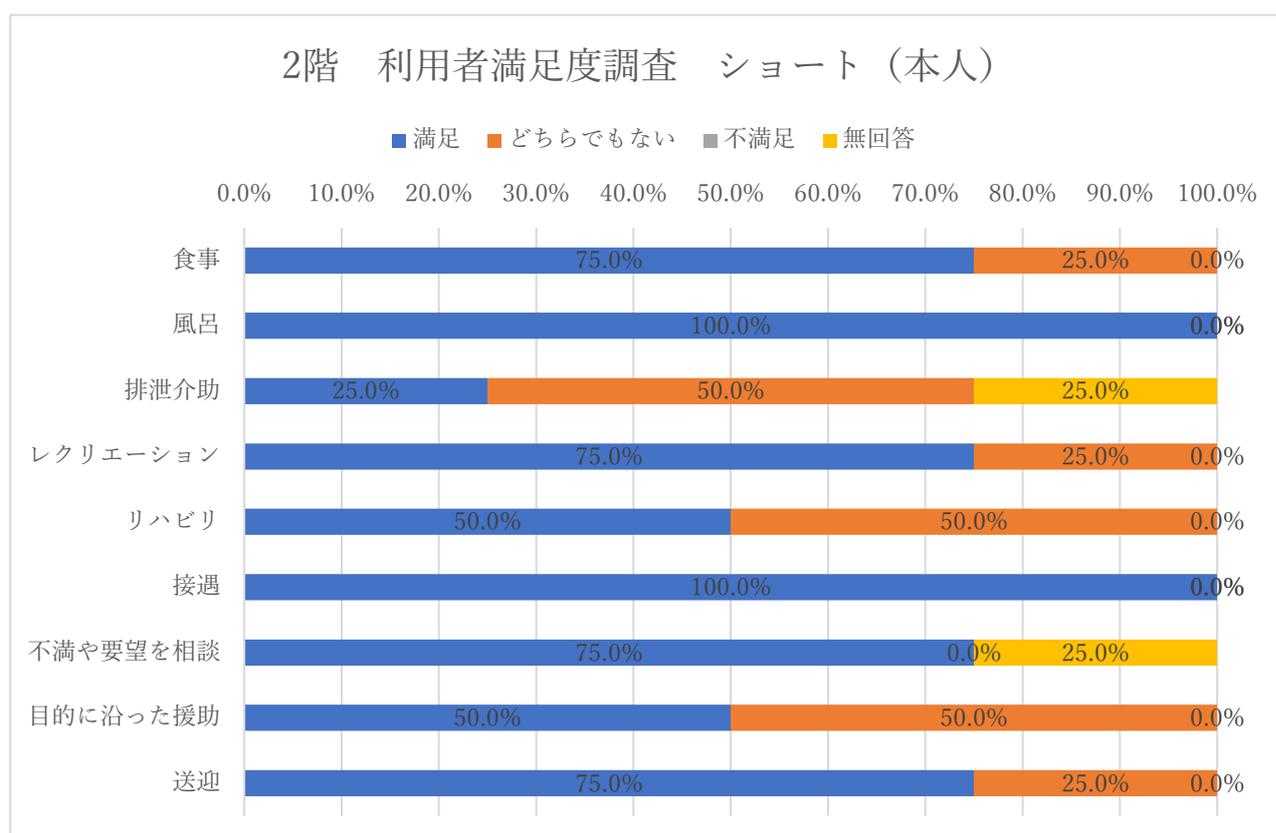
配布数：23 回収数：4 回収率 17 % (昨年100% 83%↓)

(調査結果の概要)

「食事」75% (前年度 57.1%)、「風呂」100% (前年度 71.4%)、「レクリエーション」75% (前年度 42.8%)、「リハビリ」50% (前年度 28.5%)、接遇 100% (前年度 42.8%)、「不満や要望を相談」75% (前年度 57.1%)、「目的に沿った支援」50% (前年度 28.5%)、「送迎」75% (前年度 71.4%) については満足度が増加していた。「排泄」25% (前年度 57.1%) については満足度が減少していた。

自由記載

特にありませんでした



令和6年度 2階入所課 利用者満足度調査 結果

《ショート 家族》

配布数：23回収数： 7回収率 30% (昨年 66.6% 36.6%↓)

(調査結果の概要)

「食事・排泄・入浴等」100%（前年度 91.3%）、「利用の目的」100%（前年度 95.6%）、「不満や要望を相談」100%（前年度 86.9%）については、満足度が増加していた。「接遇」100%（前年度 100%）については満足度に変化はかった。「送迎」57.1%（前年度 71.4%）については満足度が減少していた。

自由記載

- とても親切に対応してくれて助かります
- 感謝しています
- お昼の食事は豪華だったと言っていました

