

令和 6 年度利用者満足度調査結果
《在宅介護支援センターかみつが》

配布数：131 回収数：112 回収率：85% （昨年 92% 7%↓）

実施期間：令和 6 年 1 2 月 1 日～令和 6 年 1 2 月 2 7 日

（調査結果の概要）

内容は昨年同様で実施。対象者を全利用者対象ではなく 12/1～12/27 まで自宅訪問をした方を対象とした。

回収率は 85%と昨年より 7%低い回収率であった。訪問時に記入してもらうよりも、前月に渡して翌月回収にした方が記入しやすいように感じた。次年度検討したい。結果としては、全ての項目において 90%以上の満足の回答を得た。その中でも「状況や目的に沿ったケアプランを作成していますか？」の項目は 94%という満足度であった。少数ではあるが、どちらとも言えないという意見があるため、自分達のケアマネジメント力が向上できるよう精進していきたいと思う。

（自由記載）

- ・とても良い方で私はすくわれています。体が自由に動かない私にとって話をニコニコと笑顔で聞いてくれるので、何事も頑張れています。ありがとうございます。とても仕事が早くとても助かります。
- ・月 1 回のケアマネ訪問ですが、入院中は電話で近況をやり取りさせていただき、連絡を密にくれていたりしてありがとうございました。施設との連絡も早めに行ってくれるので、助かっています。今後も諸々の相談にのっていただきたいと思いますので、よろしくお願い致します。
- ・いつも家に来ていただいた時も。なごやかな雰囲気にしてくださり、いろいろ話題が豊富で楽しく話をさせていただいております。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

