

令和5年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果
《入所 本人》

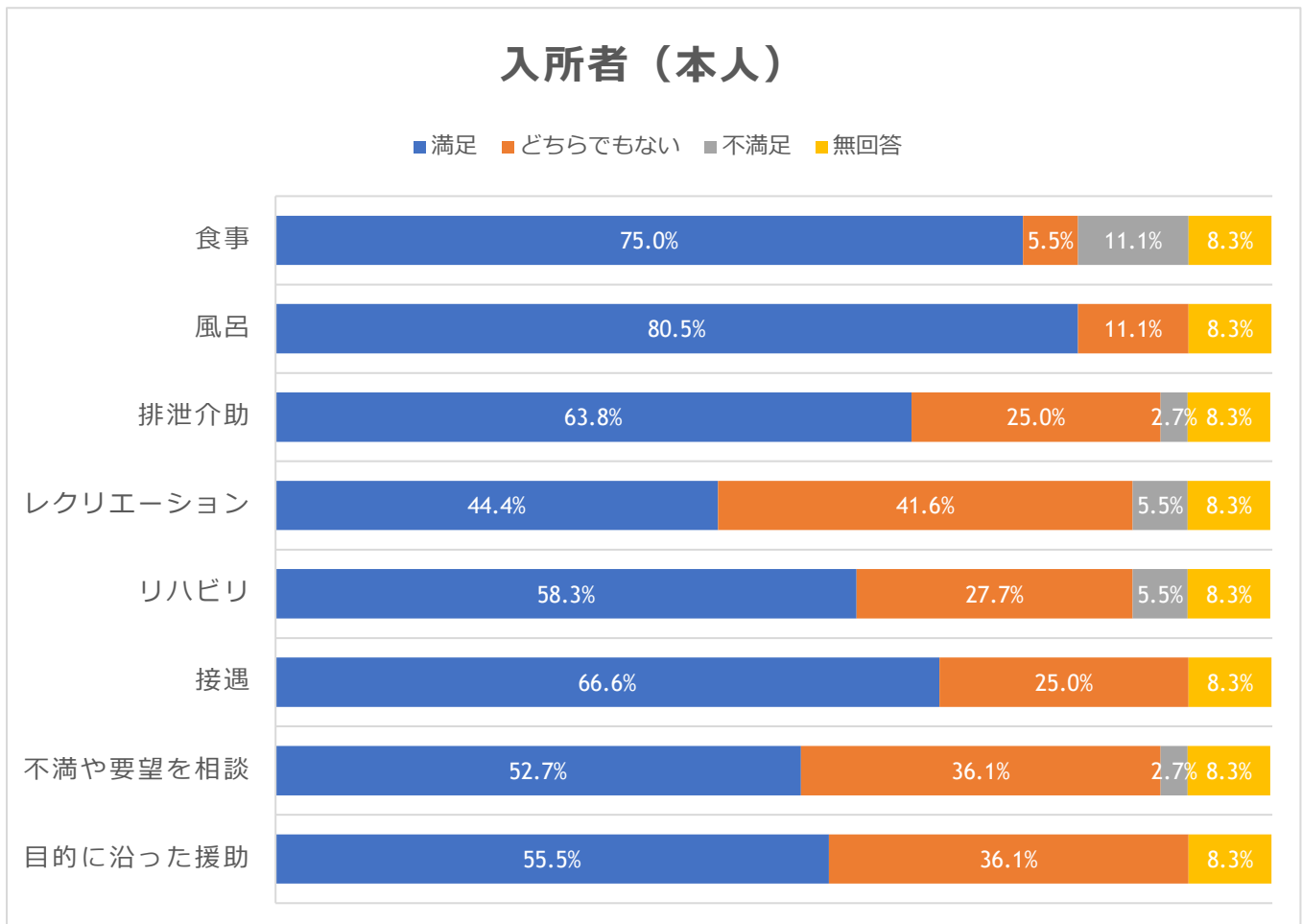
配布数：36 回収数：36 回収率 100%（昨年 98% 2.0%↑）

（調査結果の概要）

風呂に関しては80.5%の方が満足であった。食事は75.0%、排泄介助は63.8%、接遇は66.6%の方が満足であった。レクリエーションに関しては44.4%の方が満足であったが41.6%の方がどちらでもないと回答していた。リハビリに関しては58.3%の方が満足であった。不満や要望を相談に関しては52.7%の方が満足であったが36.1%の方がどちらでもないとの回答だった。目的に沿った援助に関しては55.5%の方が満足であったが36.1%の方がどちらでもないとの回答だった。

自由意見

- ・家族と会って嬉しかった。もっとやってもらいたい。
- ・思ったことが言えるから満足
- ・良い対応で褒めたい。とても良くしてもらっている
- ・外出出来ない代わりにベランダや屋上に行きたい。活動をもう少しやってほしい
- ・トイレがいっぱいで待つことが多い



令和5年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果
《入所 家族》

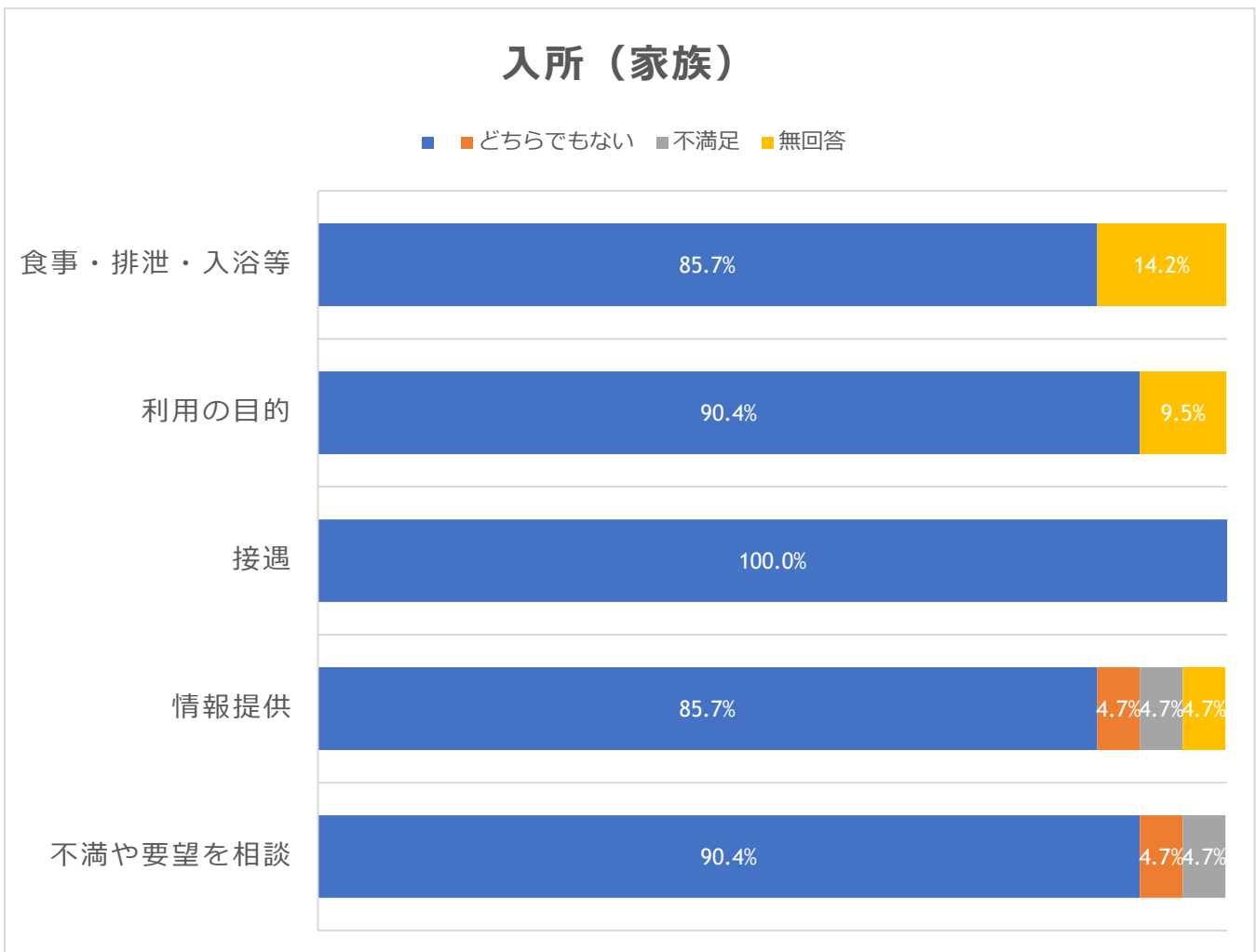
配布数：36 回収数：21 回収率 58%（昨年51% 7.0%↑）

（調査結果の概要）

風呂・排泄・入浴等に関しては85.7%の方が満足であった。利用目的に関しては、90.4%の方が満足であった。接遇は100%の方が満足であった。情報提供に関しては85.7%の方が満足であった。不満や要望を相談に関しては90.4%の方が満足であったが36.1%の方がどちらでもないとの回答だった。目的に沿った援助に関しては55.5%の方が満足であった。

自由意見

- ・窓越し面会は続けて欲しいです
- ・窓越し面会が出来て会えるのでうれしいです
- ・母にとって一番いい方法を考えて下さっている事に感謝申し上げます。
- ・どんな風に生活しているのか、部屋などみたいです
- ・対応は良好だと思いますが見えていないものに対して何も言えません。



令和5年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果
《ショートステイ 本人》

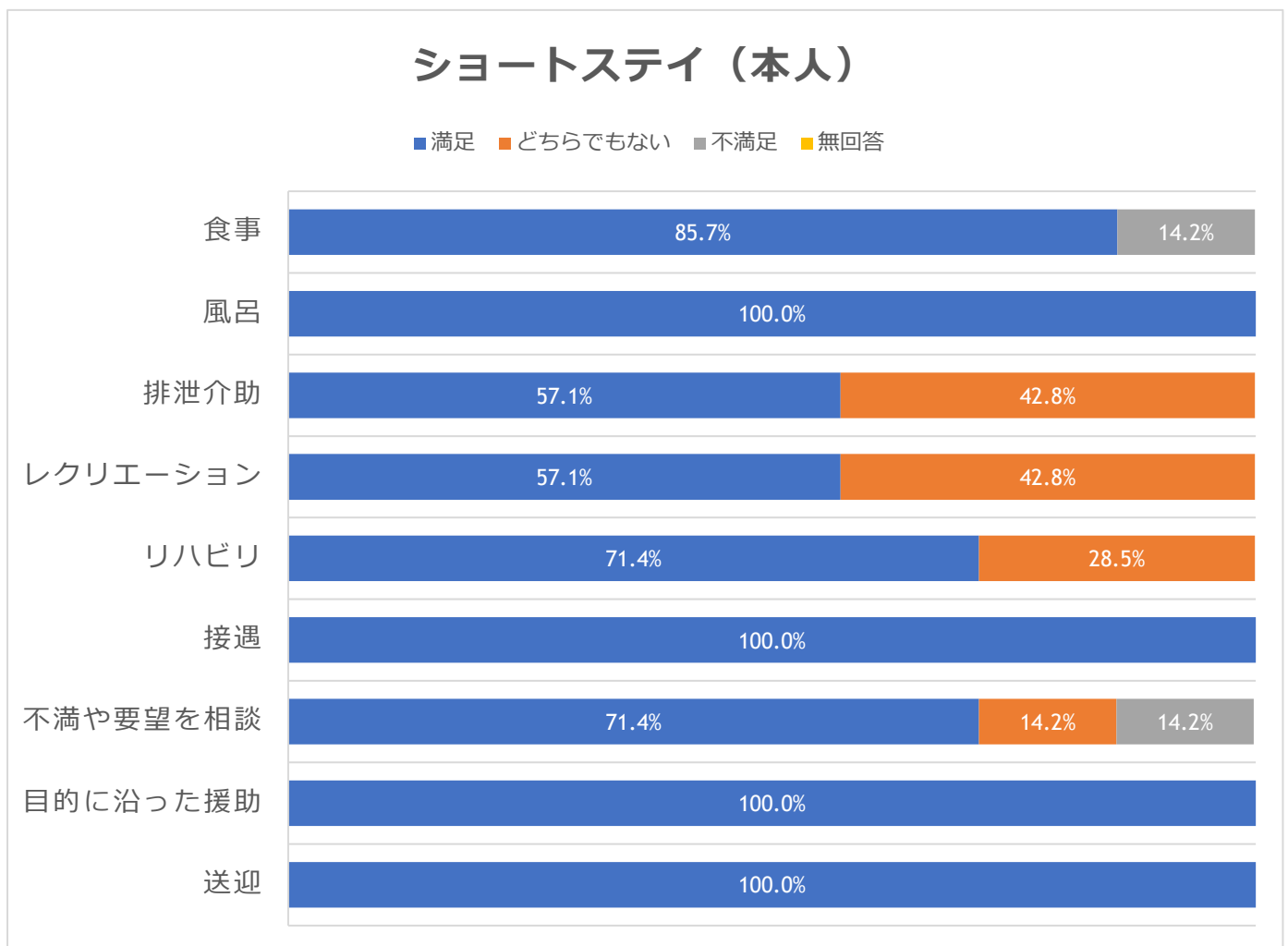
配布数：7 回収数：7 回収率 100%（昨年81% 19%↑）

（調査結果の概要）

風呂、接遇、目的に沿った援助、送迎に関しては全ての方が満足であった。食事に関しては85.7%の方が満足であったが14.2%の方が不満足の回答であった。リハビリに関しては71.4%の方が満足であった。排泄介助、レクリエーションに関しては57.1%の方が満足であったが42.8%の方がどちらでもないとの回答であった。

自由意見

- ・仕事中大変だろうけどよく見てくれると助かります。
- ・職員はいろいろいるけれど職員さんは対応していてすごいと思います。
- ・食事は前の方が美味しかった



令和5年度 3階入所課 利用者満足度調査 結果
《ショートステイ 家族》

配布数：16 回収数：10 回収率 62.5% (昨年 45% 17.5%↑)

(調査結果の概要)

風呂・排泄・入浴等、利用の目的、接遇、情報提供に関しては回収出来た全ての方が満足であった。不満や要望を相談、送迎に関しては80.0%の方が満足であったが10.0%の方がどちらでもない、10.0%の方が不満足との回答だった。

自由意見

- ・本人を受け止め家族の要望にも耳を傾けて頂きありがとうございました。
- ・もう少し詳しく教えていただければと思うところも若干あります

