

令和5年度利用者満足度調査結果

《通所リハビリテーション》

配布数：154

回収数：102

回収率 69%（昨年 46% 23%↑）

令和4年度と比較し全体的に満足度は向上している。特に選択サービスについては、47%から 69%と大幅に上がり、職員が積極的にご利用者へ声掛けを行った結果である。施設として求められているリハビリについては、満足の度合いが横ばいであった。余暇活動は全体的に見て、他の項目より満足度は低いが、昨年よりは向上している。年間を通し、楽しみの時間が提供できたことは良かったが、余暇時間においても運動を実施しているため、十分な活動時間が持てないことはリハビリの項目にも影響したと考える。

自由記載により、ビーズ教室・書道教室の再開を望まれている。来年度は、運動も含めた余暇時間の充実が課題である。また、職員の関り方についても、ばらつきがあるとの意見も記載あり、職員の技術向上にも努めたい。

自由記載

- ・大変よくして頂いていると言っています。本人共々、うれしく思っております。
- ・いつも送り迎えと皆様優しく頂き、ありがとうございます。
- ・ビーズなど以前のレクリエーションを再開してほしい
- ・昼食は満足ですが、レクリエーションは何とも言えません
- ・大したことは言えませんが、スキルに関し、バラツキがあるように思います。皆同じようにサービスが実施出来ればよいですね。これからもよろしくお願い致します

