

令和5年度利用者満足度調査結果

《鹿沼中央地域包括支援センター》

配布数：57 回収数：45 回収率：79%（昨年70% 9%↑）

（調査結果の概要）

今年度も全項目において高い満足度を得た。制度説明に関して来年度は制度改正の年であるためより懇切丁寧な説明を心掛ける。その他についてはこれからも、この水準が維持できるよう業務を継続していく。

（自由記載）

- ・身近に親族がいない私にとって包括の方は本当にありがたい存在です。何事にも感謝しています。
- ・電話対応も親切で思いやりある方です。
- ・相談等親身になって考えて善処して下さいます。
- ・はっきりと分かりやすく電話いただき感謝しています。
- ・わからない事に対して丁寧に説明してくれます。感じの良い方で話やすいです。
- ・自分に合った計画書を作成して下さいり良く説明して下さいます。
- ・家族と本人の思いを把握してくれていると思います。利用している施設と連携し支えてくれます。
- ・何でもお話ができ本当に良い人が担当になったと思います。
- ・私の細かい話を本当に良く聞いてくれました。
- ・毎回親切に対応していただき感謝しております。どんな事でも聞いてくれると聞いています。
- ・うまく話せない時もあるが、良く説明してくれます。

