令和3年度利用者満足度調査結果

≪通所リハビリテーション≫

配布数：168　回収数：100　　回収率60％（昨年より4％減）

令和4年12月1日～31日　利用者対象

昨年度と比較して、全体的に満足度に大きな変化は見られなかった。質問紙については前年度の反省を生かし「両面コピーから片面コピー」へと変更しましたが、2枚目以降の返答がないケースもあり、簡単に回答できる項目の検討が必要であると思われる。ポイントに関しては昨年度と満足度に変化はみられませんでしたが、マッサージなどのメニューが好評であり、楽しみにしているといった意見も聞かれた。引き続き、満足の評価が増えるよう努力していきたい。

（自由記載）

・物作りが楽しい。頭の体操やゲームなどの活動に満足しています。

・ポイントを利用してマッサージなどをやってもらって感謝しています。

・リハビリ時親切に教えて頂いています。質問にも細かく回答して頂き安心してお任せしています。

・リハビリの時間が短いように思われます。もう少しやって頂きたい。

・かみつがポイントとは何でしょうか？　もっと魅力のある内容を希望。