令和３年度利用者満足度調査結果

≪在宅介護支援センターかみつが≫

配布数128　回収数108　回収率84％（昨年より　23％↑）

実施期間：令和3年12月1日～令和3年12月31日

今年度は全利用者への配布ではなく、12/1～12/20までの期間に訪問をした自宅に配布した。そのため、回収率は84％とここ数年では最も高い回収率であった。全ての項目を見ても９０％以上の満足の回答を得た。特に「ケアプランに満足」「話を聞いてくれる」の項目では100％満足の結果であり、ケアマネジャーの本質の部分で評価が得られたと思う。また、自由

記載を見ても、「話をよく聞いてくれる。」「要望や相談に早急に対応してくれる。」など満足度に表れている意見が多く記載をされており、寄り添ったケアマネジメントを行った結果だと思われる。

（自由記載）

・いろいろと大変なことがあってもいつも変わらず聞いてくれてありがとうございます。適切なアドバイスありがとうございます。本当にありがとうございます。

・状況により臨機応変細やかにプランを調整頂き本人及び家族も大変助かっております。

・常に利用者や家族の身になって状況を判断し対応して頂き感謝しております。

・親の介護で困った時に親身になって助けてもらえる存在であり、私の心の支えです。

・家族がオープンで話しできるようなことがあるといいのではないかと思っています。