令和3年度利用者満足度調査結果

≪鹿沼中央地域包括支援センター≫

配布数　62　　　回収数　47　　　回収率　76％（昨年より3％**↓**）

全項目において「不満」回答は0件でした。苦情等の対応も「言ったことがない」が34％で全体として高い満足度を得ている。来年度もこの水準が維持できるよう業務を継続していきたい。

（自由記載）

・1人暮らしですので、生活の不安や健康状態など気安く相談させて頂いています。

・日課をいろいろ細かく聞いてくださりこの状態を維持できるよう計画書を作成してくれます。

・現状に合わせた計画書を作成して下さています。

・計画書作成してくれます、そして分かりやすく説明して下さいます

・親切に話を聴いてくれ主人に話すより話しやすく心も体も元気になりました。